

平成 24 年 10 月 1 日

お客様各位

株式会社トコちゃんねる静岡

【重要】 アクロス機器メンテナンス作業実施のお知らせ

平素は「アクロス」インターネットサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
この度アクロスネットワーク機器メンテナンス作業に伴い、下記のとおりサービスの停止が発生いたします。
ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。

記

■ サービス停止日時

2012 年 10 月 9 日（火）早朝 3:00～5:00
上記時間内 60 分程度の停止

■ 作業内容

アクロスネットワーク機器メンテナンス工事

■ 影響範囲

アクロスインターネットサービスをご利用のすべてのお客様

- ・サービス停止中に他のネットワーク経由から送信されたメールは、サービス稼働後支障なく受信することができます。
- ・作業中、その直前、直後にサービスをご利用された場合、サービス停止の影響によりお客様の環境に接続の不具合などが発生する場合があります。
接続の不具合が発生した場合は、一定の時間をおいてルータ、PC 等の再起動を行って接続いただきますようお願いいたします。

本件に関するお問い合わせ先

アクロスインフォメーションデスク
0120-558-779
受付時間：9:00～17:30
(土曜・日曜・祝日・年末年始、特別休暇を除く)