

お客様各位

平成 24 年 11 月 9 日
株式会社トコちゃんねる静岡

【重要】アクロス機器メンテナンス作業実施のお知らせ

平素は「アクロス」インターネットサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
この度アクロス機器メンテナンス作業に伴い、下記のとおりサービスの停止が発生いたします。
ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。

記

■サービス停止日時

2012 年 11 月 25 日(日)午前 0:00～3:00 ※24 日(土)の深夜※
上記時間内 60 分程度の停止

■作業内容

アクロス機器メンテナンス工事

■作業内容

アクロス機器の一部停止

※下記条件に合致するお客様が対象となります。

・ホスティングサービス

「きままにコース」をご利用のお客様

(<http://www.〇〇〇〇〇.co.jp/>)等、独自ドメインをご利用中のお客様

・ホームページサービスおよび FTP サービスの停止

無料ホームページエリアをご利用中のお客様

(<http://plaza.across.or.jp/~〇〇〇〇〇〇>)

・有料ホームページエリアをご利用中のお客様

(<http://www.across.or.jp/〇〇〇〇〇〇>)

・メールリングリストサービスの停止

【注意点】

・サービス停止中に他のネットワーク経由から送信されたメールは、サービス稼働後支障なく受信することができます。

本件に関するお問い合わせ先

アクロスインフォメーションデスク

0120-558-779

受付時間: 9:00～17:30 (土曜・日曜・祝日・年末年始、特別休暇を除く)