

平成 25 年 2 月 28 日

お客様各位

株式会社トコちゃんねる静岡

**【重要】NTT 西日本側設備工事に伴う一部サービス停止のご案内**

平素は「アクロス」インターネットサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、NTT 西日本アクロスインターネット設備工事により、下記の通り一部サービスの停止が発生いたします。お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。

記

■ 対象サービス

フレッツ 光ネクストご利用のお客様

■ 工事日時

2013 年 3 月 5 日（火）22：00 ～ 2013 年 3 月 6 日（水）06：00

■ 工事内容

IP 通信網設備工事

■ 影響範囲

- ・ 上記時間帯において数十秒程度、複数回通信が不安定となる場合がございます。
- ・ 上記作業中、その直前、直後にサービスをご利用された場合、サービス停止の影響によりお客様の環境に接続の不具合などが発生する場合があります。

接続に不具合が発生した場合は、一定の時間をおいてルータ、PC 等の再起動を行って接続いただきますようお願いいたします。

■ 本件に関するお問い合わせ先

NTT 西日本

0120-116-116

<http://www.info-construction.ntt-west.co.jp/>

以上