

平成 25 年 5 月 吉日  
株式会社トコちゃんねる静岡

お客様各位

## **【重要】電線類地中化工事に伴う、サービス一時停止のご案内**

平素は「アクロス」インターネットサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。  
この度、電線類地中化工事に伴い支障となる電気通信設備の切替作業が発生するため、下記の通りアクロスサービスを一時停止させていただきます。

ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。

### 記

#### ■サービス停止日時

平成 25 年 6 月 14 日（金）午前 3:00～午前 5:00  
上記時間内 60 分程度の停止が発生

#### ■作業内容

電線類地中化工事に伴う、支障となる電気通信設備の切替作業

#### ■影響範囲

※アクロスのインターネット接続サービスを除く全サービス停止となります。

- ・ホスティングサービス  
「おまかせコース」「きままにコース」をご利用のお客様  
(<http://www.〇〇〇〇〇.co.jp/>) 等、独自ドメインをご利用中のお客様
- ・メールサービス  
([~@po.across.or.jp](mailto:~@po.across.or.jp) から [~@po4.across.or.jp](mailto:~@po4.across.or.jp))
- ・無料ホームページサービスの停止  
(<http://plaza.across.or.jp/~〇〇〇〇〇〇>)
- ・有料ホームページサービスの停止  
(<http://www.across.or.jp/〇〇〇〇〇〇>)
- ・メーリングリストサービスの停止

#### 【注意点】

サービス停止中に他のネットワーク経由から送信されたメールは、サービス稼働後支障なく、受信することができます。

#### 本件に関するお問い合わせ先

アクロスインフォメーションデスク

0120-558-779

受付時間 9:00～17:45（土曜・日曜・祝日・年末年始、特別休暇を除く）

以上