

平成 25 年 7 月 11 日

お客様各位

株式会社トコちゃんねる静岡

【重要】NTT 西日本様工事情報のお知らせ

平素は「アクロス」インターネットサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
この度、NTT 西日本様のアクロスサービスご利用のお客様向けの工事につきまして、以下の
とおりにご案内致します。
ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。

記

■ 対象サービス

「フレッツ・ADSL」
「フレッツ・ISDN」
「B フレッツ」
「フレッツ・スポット」

上記、各フレッツプランをご利用のお客様

■ 工事日時

2013 年 7 月 23 日（火）22：00 ～ 2013 年 7 月 24 日（水）06：30

■ 工事内容

IP 通信網設備工事

■ 影響範囲

- ・NTT 西日本の工事時間帯において数十秒程度、複数回通信が不安定となる模様
- ・NTT 工事作業中、その直前、直後にサービスをご利用された場合、サービス停止の影響によりお客様の環境に接続の不具合などが発生する場合があります。
接続に不具合が発生した場合は、一定の時間をおいてルータ、PC 等の再起動を行って接続いただきますようお願いいたします。

本件に関するお問い合わせ先

NTT 西日本
0120-116-116