

かけ方・使い方

1-1. 電話をかけるには（発信）

1. 電話機（またはファクス）のハンドセットを取りあげる
「ツー」という発信音が聞こえます。

2. 電話番号を押す

- IP電話サービスをご利用となった場合
呼出音の前に「プッププッ」という断続音が約1秒聞こえます。
- IP電話サービス提供外の番号（IP電話ではつながらない番号）へ発信した場合
例：110などの緊急電話
「プッププッ」という断続音のあと、「プー」という音が聞こえます。

※お知らせ IP電話経由で接続できない相手にダイヤルした場合は、自動的に一般加入電話から発信されます。

3. 呼出音が聞こえる






※お知らせ IP電話が利用できない場合、エラー音が聞こえます。この場合は一般加入電話から発信してください。
詳しくは（1-3.回線選択について/緊急ダイヤル）を参照してください。

4. 相手の方が出たらお話しする

5. お話しが終わったら、ハンドセットを置く

※お知らせ 一般加入電話から発信した場合、一般加入電話回線を利用した場合の電話料金がかかります。
続けて電話をご利用になる場合は、ハンドセットを3秒以上置いた後にダイヤルしてください。

●発信音の違い

発信時の音	内容
 プッププッ、トゥルルル...	IP電話で発信している場合
 プッププッ、プー、トゥルルル...	IP電話で通話できない電話番号に発信している場合（「0120」などにダイヤルした場合）
 トゥルルル...	一般加入電話で発信している場合（「1XX」「#ダイヤル」「0000」など）
 ピピピピピピピ	機器が正しく設定されていない場合など （一般加入電話に発信したが、一般加入回線が接続されていない場合など）
 プー、プー、プー	一時的につながらない場合 （通話相手が話中。相手先がインターネットに接続されていない場合など）

1. 電話をかけるには（発信）

●ダイヤル方法

発信先	状態
アクロスドリームフォン または 提携ISPのIP電話加入者への通話	「050から」始まるIP電話番号をダイヤルしてください。 ☎ 「ブブブブブ」
国内通話	相手先電話番号を市外局番からダイヤルしてください。 ☎ 「ブブブブブ」の接続音の後に「トゥルルル〜」
携帯電話・PHSへの通話	相手先携帯電話、PHSの電話番号をダイヤルしてください。 ☎ 「ブブブブブ」の接続音の後に「トゥルルル〜」
国際通話	国番号の前に「010」をダイヤルしてください。 ☎ 「ブブブブブ」 ※一部の国、地域への通話は、本サービスではご利用いただけませんので、最初に「スルーコード ^{*1} 」をダイヤルしてください。「ブブブブブ」という接続音が聞こえないので、本サービスを利用しない通話であることがわかります。
FAXのご利用	FAXをご利用の際は、相手先電話番号の前に、「スルーコード ^{*1} 」をダイヤルしてください。また、現在ご利用のFAXに短縮ダイヤルの設定をおこなっている場合は、「スルーコード」+市外局番+相手先電話番号に変更してください。 注意：IP電話の技術的性質上、FAXには一般加入電話経由での利用を推奨させていただいております。
提携ISP以外のIP電話加入者への通話	「スルーコード ^{*1} 」を最初にダイヤルしてください。一般加入電話経由のサービスをご利用いただけます。 ☎ 「トゥルルル〜」 例：提携ISP以外のIP電話 ダイヤル方法：「スルーコード」+「相手先IP電話番号 (050-xxxx-xxxx)」
IP電話をご利用いただけない電話番号 ※詳しくは6・7ページをご覧ください。	相手先電話番号をダイヤルしてください。 一般加入電話にご契約がある場合は、自動的にご加入の電話回線経由となります。 ☎ 「トゥルルル〜」※一般加入電話の契約がない場合は、接続できませんのでご注意ください。 緊急ダイヤル等の一部電話番号へは、自動的に一般加入電話経由の通話となります。 ※ 通話料については、ご利用の各電話会社からのご請求となります。 ADSL専用タイプやBフレッツなどのインターネット接続専用の回線にてアクロスドリームフォンをご利用の方で、一般加入電話を接続していない場合には、以下のダイヤルにはつながりませんのでご注意ください。 ●110、119などの緊急ダイヤル ●IP電話をご利用いただけない番号

*1 NTT提供のIP電話対応機器の場合 スルーコード「0000」
KDDI提供のIP電話対応機器の場合 スルーコード「0009」

1. 電話をかけるには（発信）

1-2. 相手がお話し中のとき

1. 電話機（またはファクス）のハンドセットを取りあげる
「ツー」という発信音が聞こえます。
2. 電話番号を押す
3. 「ツーツーツー」という音が聞こえる
4. ハンドセットを置いて、しばらくたってからかけ直す

1-3. 回線選択について／緊急ダイヤル

通常はIP電話で発信しますが、一部IP電話サービスをご利用できない電話番号（6ページを参照してください）については一般加入電話回線を選択して発信します。

● 一般加入電話回線を選択してご利用になりたい場合

1. 電話機（またはファクス）のハンドセットを取りあげる
「ツー」という発信音が聞こえます。
2. 4ケタの「スルーコード」のあとに電話番号を押します
 - NTT提供のIP電話対応機器をご利用の場合 「0000」のあとに電話番号を押す
 - KDDI提供のIP電話対応機器をご利用の場合 「0009」のあとに電話番号を押す
3. 呼出音が聞こえる
4. 相手の方が出たらお話しする
5. お話しが終わったら、ハンドセットを置く



ワンポイント

マイライン（マイラインプラス）をご利用になる場合は、電話番号の先頭に「0000」又は「0009」付けてから、通常の発信方法で発信してください。この場合、通話料金はマイライン（マイラインプラス）に登録している電話会社から請求されます。

● 緊急ダイヤル（110／118／119）発信時の留意事項

緊急時は110/118/119を押し警察、消防へ連絡することができます。

- ※ 自動的に一般加入電話を選択して通じます。
- ※ 一般加入電話を契約していない場合はつながりませんのでご注意ください。
詳しくは6・7ページをご覧ください。

2. 電話を受けるには（着信）

2-1. 電話を受けるには（着信）

1. 着信音が鳴る

● 相手先がIP電話サービスをご利用の場合と従来の一般加入電話回線をご利用の場合では着信音が違う場合があります。

例) ■ 従来の一般加入電話回線をご利用の場合 ■ IP電話サービスをご利用の場合
「ブルルルー」という着信音が鳴ります。 「ブルルッブルルッ」という着信音が鳴ります。

※着信音はお使いのIP電話対応機器の機種によって異なります。

2. ハンドセットを取りあげて、相手の方とお話する

3. お話しが終わったら、ハンドセットを置く

2-2. お話中にかかってきた電話を受けるには

お話し中でも、かかってきた電話に出ることができます。

1. お話中に「プップッ……」という着信音が聞こえる

※着信音はお使いのIP電話対応機器の機種によって異なります。

2. 相手の方に伝え、フッキングする

※最初に話していた方との通話は終了します。

3. あとからかけてきた方とお話する

● NTTのキャッチホンサービスをご利用の方

以下の条件で、お話し中に一般加入電話回線からの呼び出しに応答することができます。

- ① IP電話サービスご利用によるお話し中に一般加入電話回線から呼び出しがあった場合
- ② 一般加入電話回線ご利用中によるお話し中に一般加入電話回線から呼び出しがあった場合
※IP電話対応機器のキャッチホン設定を「あり」に設定してください。

● NTTのキャッチホンサービスをご利用していない方

以下の条件で、お話し中にIP電話サービスからの呼び出しに応答することができます。

- ① IP電話サービスご利用によるお話し中に一般加入電話回線から呼び出しがあった場合
- ② 一般加入電話回線ご利用中によるお話し中にIP電話サービスから呼び出しがあった場合

3. 発信者番号の通知と表示

発信者番号通知とは、相手先にこちらの電話番号を通知する機能です。

通知される電話番号

IP電話どうしの通信では、IP電話番号が通知されます。一般加入電話で発信した場合は一般加入電話番号が通知されます。

電話番号の通知のされかた

発信者番号を通知するかどうかは、一般加入電話回線ご契約時の内容、発信時のダイヤル操作の組み合わせで決まります。

- 一般加入電話回線ご契約時の内容
NTTとの一般加入電話回線のご契約時に「通常通知(通話ごと非通知)」、「通常非通知(回線ごと非通知)」のどちらかを選択していただいています。
- 発信時のダイヤル操作
相手先の電話番号の前に「184」(通知しない)または「186」(通知する)を付けて、通知するかどうかを指定します。

● 電話番号通知・非通知対応表

○:通知する ×:通知しない

契 約	ダイヤル操作		
	相手番号(通常の操作)	184 + 相手番号	186 + 相手番号
通常通知(通話ごと非通知)	○	×	○
通常非通知(回線ごと非通知)	×	×	○

4-1. 注意事項

- 下記のような場合には、IP電話の通話品質が劣化する場合があります
 - ・ADSL回線の接続状況によって十分な帯域が確保できない場合
 - ・インターネットで十分な帯域が確保できない場合
 - ・IP電話対応機器に接続しているパソコンで、ファイル転送やストリーミングサービスのような大きな帯域を必要とするサービスを使用中の場合
- IP電話対応機器に接続している電話機のACRなどの機能が動作している場合
IP電話が使用できない場合があります。ACR等の機能によって、一般加入電話を利用した場合には、通信に対して利用料金がかかります。必ず、電話機のACR等の機能は、停止させてください。
- 停電時および、IP電話対応機器の電源offの場合
IP電話をご利用になれません。また、IP電話による通話中に停電および、IP電話対応機器の電源がoffになると、通話が切断されます。
- ご利用になる電話機のダイヤル種別は、必ず一般加入回線のダイヤル種別にあわせてください。電話機のダイヤル種別と回線のダイヤル種別が異なっている場合は、停電時などに電話がかかけられないことがあります。
- IP電話を用いてファクスやアナログモデム通信の送受信を行うと、失敗するおそれがあります。

4. 注意事項

4-2. 一般加入電話回線を利用する電話番号

分類	番号	項目
緊急	110	警察
	119	消防
	118	海上
サービス	100	100番通話
	106	コレクトコール (コミュニケーター扱い)
	108	自動コレクトコール
	107	新幹線列車通話
	117	時報
	177	天気予報
	171	災害用伝言ダイヤル

分類	番号	項目
サービス	122	固定優先接続機能解除 ※1
受付	104	番号案内
	115	電報申込
	113	故障受付
	114	お話し中調べ
	116	注文受付
	14X	ボイスワープ設定用番号など
	136	ナンバー・アナウンス/ ナンバーお知らせ
	156	空いたらお知らせ
	121	クレジット通話

※1 番号入力後、続けて番号入力のあるもの

●その他番号 相手先電話番号のあたりに番号を挿入します

番 号			
0010 (001010は除く)	0120	0570	5 (注2)
002	0140	060	6 (注2)
003	0160	0800	7 (注2)
004	0170	091	8 (注2)
005	0180	0990	9 (注2)
006	0190	1 (注1)	#
007 (00770は除く)	020	2 (注2)	
008	030	3 (注2)	
009	040	4 (注2)	

例) 0120-XXX-XXX (フリーダイヤルへの通話) 3347-XXXX (市外局番からダイヤルしない通話) 110、119 (1から始まる特別番号への通話)

「スルーコード(注3)」を最初にダイヤルすると、一般加入電話経由のサービスをご利用いただけます。通話料については、ご利用の各電話会社からのご請求となります。

注1) 184・186は除く

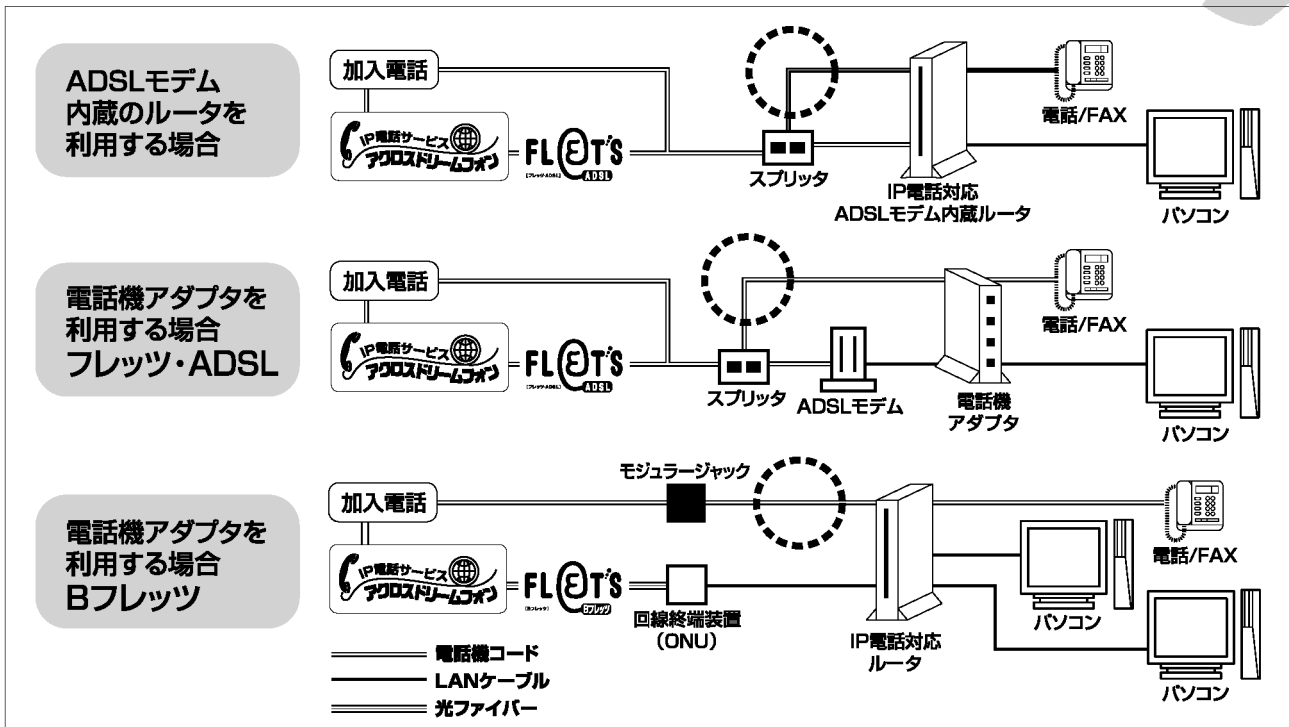
注2) IP電話モデム・IP電話アダプタ・IP電話対応機器に「市外局番」を設定された場合を除きます。

注3) NTT提供のIP電話対応機器をご利用の場合は「0000」をダイヤルしてください。

KDDI提供のIP電話対応機器をご利用の場合は「0009」をダイヤルしてください。

4. 注意事項

※2 配線図



一般加入電話回線で利用できる緊急電話(110、119)および特殊電話番号(0120など)をご利用になるためには、上記に点線で示した箇所の接続がされているかご確認ください。

■詳しいお問い合わせはアクロスサポートデスクまでご連絡ください。

フリーコール 0120-567-236

受付時間 24時間365日受付

URL <http://www.across.or.jp>

株式会社ドリームウェブ静岡 〒424-0888 静岡市清水区中之郷2-1-5 鈴与情報センタービル 1F