

『フレッツ・光プレミアム』対応コースへの変更

※コースの詳細は、アクロスホームページをご参照ください。

手続き方法

「コース変更(『フレッツ・光プレミアム』対応コース)申込書」に必要事項をご記入のうえ、弊社あてご送付ください。

- 受付後、次の手続き(開通日のご登録)についての電子メールを送信いたしますのでご確認ください。開通日のご登録手続きをいただきませんと、コース変更の手続きは完了いたしません。
- ※「マルチコース」への変更の場合は、開通日をご登録いただかなくても手続き完了となります。
- 「**学生特別割引**」「**障害者特別割引**」を希望される場合は、【▶**特別割引申込**】ページの**専用申込書にてお申込みください。本申込書では「特別割引」をお申込みいただけません。**
- 『B フレッツ』サービスはお客様ご自身でNTT 西日本への申し込みが必要となります。

▼NTT 西日本『フレッツ・光プレミアム』ホームページ

<http://flets-w.com/hikari-p/>

申込み締切 ー現在のコース終了月の末日(必着)

- * 特に手続きがなければ、ご契約のコースで自動更新となります。

ご利用料金について (『フレッツ・光プレミアム』の料金はNTT西日本から請求されます。)

- お届けいただいている決済方法にて請求させていただきます。
- ◇引落日のご案内◇ 引落日前日までに残高の確認をお願いいたします。
 - <口座振替> 静岡銀行・清水銀行・スルガ銀行: 課金対象月翌月の28日 (休日の場合は翌営業日)
 - 上記以外の銀行・信用金庫など: 課金対象月翌月の27日 (休日の場合は翌営業日)
 - <カード決済> 各 クレジットカード会社: カード会社による引落日
- 原則的にご利用料金の払戻し等はいたしません。
- * ご契約期間途中で解約されても、残余期間の料金の払戻しには応じかねます。

年一括払いへ変更する場合のご留意事項

- 現在、年一括払いでご利用されている場合、「新コース」との差額を請求させていただきます。差額分の請求金額は別表をご参照ください。なお、差額分請求金額は以下の式で計算を行っています。

$$\textcircled{1} \text{ (「新コース」年一括払い料金 - 「現コース」年一括払い料金) } \div 12 = \text{月額} \quad \text{【端数四捨五入】}$$

$$\textcircled{2} \text{ 月額(端数四捨五入後) } \times \text{ご契約残余期間} = \text{差額分請求金額}$$

- ※「現コース」年一括払い料金が「新コース」年一括払い料金より高い場合、または同額の場合は対象外となります。
- ※計算は全て税抜きの金額で行っております。請求時には差額分請求金額に税率乗算し、請求させていただきます。
- ※「現コース」の残余期間が不明な場合は、インフォメーションデスクまでお問い合わせください。

【TEL:0120-558-779】 受付時間 9:00~17:30 (土曜・日曜・祝日・年末年始、特別休暇を除く)

『フレッツ・光プレミアム』での接続

- アクロス側の設定完了後、『フレッツ・光プレミアム』開通日以降、接続可能となります。

『フレッツ・光プレミアム』での設定方法

- 設定方法については、NTT西日本より送付される「セットアップガイド」をご参照ください。

【NTT西日本 IPカスタマサポート : 0120-248-995 24時間受付】

『フレッツ・光プレミアム』対応コースのご案内

『フレッツ・光プレミアム』対応コースについて

- NTT西日本の『フレッツ・光プレミアム』で接続できるコースです。
- 「ひかりファミリーコース」「ひかりマンションコース」では、『AIR-EDGE』や全国共通アクセスポイントを利用したダイヤルアップ接続はできません。
※ダイヤルアップ接続が必要な場合は、「マルチコース」をご利用されることをおすすめします。
- 『フレッツ・光プレミアム』対応可能エリアを事前にご確認ください。

ご利用コース		基本料金 (税抜)	接続時間	接続方法								
				光ネクスト	光プレミアム	Bフレッツ	フレッツ・ADSL	フレッツ・ISDN	AIR-EDGE	電話回線 携帯・PHS	フレッツ・スポット	FOMA 接続※4
マルチコース	月払	1,800	無制限	○	○※1	○	○	○	○	○	○	○
	年一括払	19,000		○	○※2	○	—	—	—	—	○	●
ひかりファミリーコース	月払	1,600	無制限	○	○※2	○	—	—	—	—	○	●
	年一括払	16,000		○	○※3	○	—	—	—	—	○	●
ひかりマンションコース	月払	1,200	無制限	○	○※3	○	—	—	—	—	○	●
	年一括払	12,000		○	○※3	○	—	—	—	—	○	●

「○」:標準対応 「●」:有料オプション 「—」:未対応

※1. 『フレッツ・光プレミアム』ファミリータイプ、マンションタイプ対応

※2. 『フレッツ・光プレミアム』ファミリータイプ対応

※3. 『フレッツ・光プレミアム』マンションタイプ対応

※4. 『FOMA 接続オプション』は平成24年9月30日をもって新規受付を終了しております。

現在他コースにて『FOMA 接続オプション』をご利用いただいているお客様は、そのままご利用いただけます。

※5. 上記の金額は、すべて税抜価格です。消費税については、サービスご提供時点で適用される消費税率により計算した消費税額を、税抜価格に加算してご請求させていただきます。

『フレッツ・光プレミアム』について

- NTT西日本の地域IP網の間を「光ファイバー」で接続し、上り下りも最大100Mbps(利用状況などにより、速度が低下する場合があります)の超高速、何時間使っても定額の通信サービスです。
- 詳細につきましては、NTT西日本やアクロスホームページにてご確認ください。
- ご利用にあたりましては、NTT西日本とプロバイダ(アクロス)両方にお申込みが必要となります。
- アクロスでのサービス提供エリアは、静岡県内でのNTT西日本のサービス提供エリアに準じます。

「FOMA」接続オプションについて

※「FOMA」接続オプションは 2012 年 9 月 30 日をもって新規受付を終了いたしました。

現在他コースにて「FOMA」接続オプションをご利用いただいているお客様が本コースにコース変更される場合はそのまま「FOMA」接続オプションをご利用いただけます。

ご利用料金について

アクロスご利用コース	アクロスへのお支払料金	NTTドコモへのお支払料金
マルチコース	マルチコース基本料金	FOMA 定額データプラン月額料金
ひかりファミリーコース	ひかりファミリーコース基本料金+「FOMA」接続オプション料金	FOMA 定額データプラン月額料金
ひかりマンションコース	ひかりマンションコース基本料金+「FOMA」接続オプション	FOMA 定額データプラン月額料金

- 「FOMA」接続オプション初期設定料: **無料**
- 「FOMA」接続オプション利用料金 月払い: 400 円 年一括払い: 4,000 円 (税抜)
- 原則的にご利用料金の払戻し等はいたしません。
 - * ご契約期間途中で解約されても、残り期間の料金の払戻しには応じかねます。
- お届けいただいている決済方法にてご請求させていただきます。
 - ◇引落日のご案内◇ 引落日前日までに残高の確認をお願いいたします。
 - <口座振替> 静岡銀行・清水銀行・スルガ銀行: 課金対象月翌月の28日 (休日の場合は翌営業日)
 - <口座振替> 上記以外の銀行・信用金庫など: 課金対象月翌月の27日 (休日の場合は翌営業日)
 - <カード決済> 各 クレジットカード会社: カード会社による引落日
- 上記の金額は、すべて税抜価格です。消費税については、サービスご提供時点で適用される消費税率により計算した消費税額を、税抜価格に加算してご請求させていただきます。

「FOMA」接続オプションについて

- NTTドコモが提供する「FOMA 定額データプラン」に対応した受信時最大 7.2Mbps、送信時最大 5.7Mbps の高速モバイルブロードバンド接続サービスです。
 - ※最大通信速度はご利用される FOMA 機種により異なります。詳しくは NTTドコモホームページをご確認ください。
 - ※アクロスでは「従量データプラン」「定額データプラン 64K」には対応していません。
 - ※「FOMA/フォーマ」は NTTドコモの登録商標です。

注意事項

- 「FOMA」接続オプションはアクロス接続コース 1ID につき 1 契約のみご利用可能です。
- 「FOMA」接続オプションは、お申込月は無料となります。
- FOMA 定額データ通信を行うためには、別途 NTTドコモとの契約が必要です。
 - NTTドコモへのお申込み、プラン変更についてはお客様より直接 NTTドコモへお問い合わせください。
- 定額データプラン対応の機器、および端末はお客様にてご用意ください。
- 定額データプランのご利用料金・通信料金は NTTドコモより請求がございます。
- 定額データプランはベストエフォート型のため、回線状況やご利用環境により通信速度が変化する可能性がございます。
- 一部の動画等、定額データプランからご利用いただけない通信がございます。詳しくは NTTドコモホームページをご確認ください。
- 定額対応以外のアクセスポイントに接続した場合、高額な通信料金が発生することがございますので、設定の際はご注意ください。

FOMA 定額データ通信の設定方法

- NTTドコモが提供する「ドコモ コネクションマネージャ」にて接続設定をしていただくことを推奨いたします。

●必要事項を記入し、郵送またはFAXにてお申込みください。


郵送で 〒424-0888 静岡市清水区中之郷2-1-5 鈴与情報センタービル1階
(株)トちゃんねる静岡 インフォメーションデスク

FAXで 054-347-9815

コース変更（『フレッツ・光プレミアム』対応コース）申込書

アカウント番号	*弊社使用欄
記入日	西暦 年 月 日
お申込者 氏名	
ユーザID(接続アカウント)	
メールアドレス	@po .across.or.jp
現在のコース	
変更後のコース	<input type="checkbox"/> 「マルチコース」 月払 <input type="checkbox"/> 「マルチコース」 年一括払 <input type="checkbox"/> 「ひかりファミリーコース」 月払 <input type="checkbox"/> 「ひかりファミリーコース」 年一括払 <input type="checkbox"/> 「ひかりマンションコース」 月払 <input type="checkbox"/> 「ひかりマンションコース」 年一括払
ご利用いただく『フレッツ・光プレミアム』のタイプ	<input type="checkbox"/> ファミリータイプ <input type="checkbox"/> マンションタイプ



NTT西日本へのお申込み (お申込み状況の確認)	<input type="checkbox"/> 既に『フレッツ・光プレミアム』開通済み（現在使用中またはNTT側工事済み） <input type="checkbox"/> 既にお客様で申込済み（開通予定日： 月 日）*わからない場合は空白 ⇒まだ申し込みをしていない  NTT 西日本への申し込みはお客様ご自身で行っていただく必要がございます。 ▼NTT 西日本『フレッツ・光プレミアム』 http://flets-w.com/hikari-p/ ▼NTT 西日本お申込み・お問い合わせ窓口 0120-116-116(午前9時～午後9時)
-----------------------------	--

現在のコースで『FOMA接続オプション』をご利用されている場合のみ、以下をご記入ください。

「FOMA」接続オプション	<input type="checkbox"/> 継続して利用する
	<input type="checkbox"/> 解約する

【別表】 差額分請求金額表

①マルチコース 年一括払いに変更される場合

残余期間(ヶ月)		11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
現在のコース	ひかりファミリーコース	2,750	2,500	2,250	2,000	1,750	1,500	1,250	1,000	750	500	250
	フレッツ・ADSLコース	5,962	5,420	4,878	4,336	3,794	3,252	2,710	2,168	1,626	1,084	542
	ひかりマンションコース	6,413	5,830	5,247	4,664	4,081	3,498	2,915	2,332	1,749	1,166	583
	フレッツ・ADSL ライトコース											
	フレッツ・ISDNコース ダイヤルアップコース	8,712	7,920	7,128	6,336	5,544	4,752	3,960	3,168	2,376	1,584	792
ダイヤル1コース	14,663	13,330	11,997	10,664	9,331	7,998	6,665	5,332	3,999	2,666	1,333	

(金額：消費税抜き 単位：円)

②ひかりファミリーコース 年一括払いに変更される場合

残余期間(ヶ月)		11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
現在のコース	フレッツ・ADSLコース	3,212	2,920	2,628	2,336	2,044	1,752	1,460	1,168	876	584	292
	ひかりマンションコース	3,663	3,330	2,997	2,664	2,331	1,998	1,665	1,332	999	666	333
	フレッツ・ADSL ライトコース											
	フレッツ・ISDNコース	5,962	5,420	4,878	4,336	3,794	3,252	2,710	2,168	1,626	1,084	542
	ダイヤルアップコース											
	ダイヤル1コース	11,913	10,830	9,747	8,664	7,581	6,498	5,415	4,332	3,249	2,166	1,083
	ダイヤルアップコース(学生割引) ダイヤルアップコース(障害者割引)	10,318	9,380	8,442	7,504	6,566	5,628	4,690	3,752	2,814	1,876	938

(金額：消費税抜き 単位：円)

③ひかりマンションコース 年一括払いに変更される場合

残余期間(ヶ月)		11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
現在のコース	フレッツ・ADSL ライトコース											
	フレッツ・ISDNコース	2,288	2,080	1,872	1,664	1,456	1,248	1,040	832	624	416	208
	ダイヤルアップコース											
	ダイヤル1コース	8,250	7,500	6,750	6,000	5,250	4,500	3,750	3,000	2,250	1,500	750
	ダイヤルアップコース(学生割引) ダイヤルアップコース(障害者割引)	6,644	6,040	5,436	4,832	4,228	3,624	3,020	2,416	1,812	1,208	604

(金額：消費税抜き 単位：円)