

## 「パスワード変更」のお申込み

※各パスワード変更の詳細は、アクロスホームページをご参照ください。

接続パスワード、メールパスワードを変更することができます。

### 手続き方法

「パスワード変更申込書」に必要事項をご記入のうえ、弊社あてご送付ください。

### 申込受付及び変更について

- 申込書の受付及びパスワードの変更は以下の通りとなります。

申込用紙受付が月曜日の場合	…	火曜日の朝 10 時変更
申込用紙受付が火曜日の場合	…	水曜日の朝 10 時変更
申込用紙受付が水曜日の場合	…	木曜日の朝 10 時変更
申込用紙受付が木曜日の場合	…	金曜日の朝 10 時変更
申込用紙受付が金曜日・土曜日・日曜日の場合	…	月曜日の朝 10 時変更
- 登録日が休日の場合、翌営業日に変更作業を行います。
- 変更作業前までに、メールアドレスあて(またはご指定のFAX番号あて)にお知らせいたします。

### 変更後のパスワード

- 変更したパスワードは、大切に保管してください。
- パスワードを変更しますと、アクロス側では変更後のパスワードがわかりません。お客様ご自身での管理をお願いいたします。
- 変更後のパスワードを万一紛失された場合、アクロスインフォメーションデスクまでご連絡ください。  
【アクロスインフォメーションデスク 0120-558-779 受付時間9:30~17:30 (土曜・日曜・祝日・年末年始、特別休暇を除く)】
- パスワードを初期値に戻すには、2 営業日ほどお時間がかかります。あらかじめご了承ください。

### 手数料

- 変更手数料無料。

### 設定の変更方法

- アクロスホームページをご参照ください。
  - ・接続パスワードを変更した場合  
⇒ <http://www.across.or.jp/> ⇒ 会員サポート ⇒ ダイヤルアップ接続設定方法 ⇒ 手動による接続設定
  - ・メールパスワードを変更した場合  
⇒ <http://www.across.or.jp/> ⇒ 会員サポート ⇒ 各種サービス・ソフトウェアの設定方法 ⇒ メール設定
  - ・電話でのお問い合わせ:  
サポートセンター 0120-567-236(携帯可)  
受付時間 平日・土曜・日曜・年末年始  
24時間受付

●必要事項を記入し、郵送またはFAXにてお申込みください。

郵送で

〒424-0888 静岡県清水区中之郷2-1-5 鈴与情報センタービル1階

(株)トちゃんねる静岡 アクロスインフォメーションデスク

FAXで

054-347-9816

## パスワード変更申込書

アカウント番号	* 弊社使用欄
記入日	西暦            年            月            日
お申込者 氏名	
ユーザ ID(接続アカウント)	
メールアドレス	@po .across.or.jp
連絡先 ※申込書受付確認の連絡をさせていただきます。どちらか一つに必ずご記入ください。	<input type="checkbox"/> 電子メールで連絡 <input type="checkbox"/> FAXで連絡 (FAX番号:            —            —            )

パスワード変更対象  ※いずれか一つをお選びください。 ※楷書ではっきりとご記入ください。	<input type="checkbox"/> 接続パスワード パスワードを変更するユーザID(接続アカウント)を下記にご記入ください _____
	<input type="checkbox"/> メールパスワード パスワードを変更するメールアドレスを下記にご記入ください _____ @ _____
現在のパスワード	_____
ご希望のパスワード(※1)	_____

(※1) ご希望のパスワード記入上のお願い

- 英数小文字活字体、6文字以上8文字以内で、1文字目はアルファベットでお願いいたします。
- 記号はお使いいただけません。
- ご希望のパスワードのセキュリティレベルによりましては、お申込み受付後に再度ご変更をお願いすることがございます。