

「オプションサービス解約手続き」のご案内

手続き方法

「オプションサービス解約届」に必要事項をご記入ご捺印のうえ、弊社あてご郵送ください。

- 受付処理終了後、「オプションサービス解約届受付のおしらせ」を郵送いたしますのでご確認ください。（1週間ほどかかります。）

ご提出締切 ーご契約期間終了月の末日(必着)

* 1日以降の受付は来月分扱いとさせていただきます。

- 年払いご契約期間満了で解約希望の場合→ ご契約期間終了月の末日まで
- 年払いご契約期間途中で解約希望の場合→ 解約希望月末日まで

* ご契約残り期間の料金の払戻しには応じかねます。

ご利用期限

- 解約月末日までとなります。「オプションサービス解約届受付のおしらせ」でご確認ください。
- 解約日(ご利用期限)以降のユーザIDなどのご利用はお控え願います。
(作業に支障をきたすおそれがあります。)

ご利用料金について

- 原則的にご利用料金の払戻し等はいたしません。

その他のサービスについて

- NTTとのフレッツシリーズのご契約等、インターネット関連のサービスも解約される場合には、各サービス提供会社とのお手続きをおとりください。

●必要事項を記入し、郵送にてお申込みください。

郵送で 〒424-0888 静岡市清水区中之郷2-1-5 鈴与情報センタービル1階
(株)トコちゃんねる静岡 アクロスインフォメーションデスク

オプションサービス解約届

オプションサービスの解約を希望しますので、登録内容の削除をお願いします。

私は、株式会社トコちゃんねる静岡の会員規約およびその他の取り決め事項を遵守すると共に、従前の負債がある場合は、その支払いに応じます。

親会員アカウント番号	※弊社使用欄	
記入日	西暦 年 月 日	
お申込者 氏名	*お申込者氏名欄に捺印がない場合には受付できません	印
ご住所	*「オプションサービス解約届受付のおしらせ」送付先 〒	
連絡先電話番号		
ユーザ ID(接続アカウント)		
メールアドレス	@po .across.or.jp	
解約するオプションサービス (該当するものにチェック)	<input type="checkbox"/> 追加メールアドレス (*メールウイルスチェック契約ありの場合、同時解約) (メールアドレス: _____ @po .across.or.jp) <input type="checkbox"/> 追加ID (追加接続 ID: _____) <input type="checkbox"/> 有料ホームページエリア (ホームページアドレス:http:// _____) <input type="checkbox"/> 無料ホームページエリア (ホームページアドレス:http:// _____) <input type="checkbox"/> その他 : 解約希望サービスを丸で囲んで下さい (メールウイルスチェック・FOMA 接続オプション・遠隔サポート・カスペルスキー)	
解約希望月	西暦 年 月末	
解約理由 * 該当するものにチェック(複数回答可) <input type="checkbox"/> 申込者(親会員)のコース変更にとまって <input type="checkbox"/> 使用する必要がなくなった <input type="checkbox"/> その他		

※弊社使用欄

		受付日	
送付先	変更あり 変更なし	送付日	
特記	途中退会 月払い	退会日	
オプションアカウント番号:			