

退会手続きについてのご注意 *必ずお読みください

■ お手続き方法

「アクロス退会届」に必要事項をご記入ご捺印のうえ、弊社あてにご郵送ください。

退会手続きは、後日弊社よりお送りする『「アクロス退会届」受付のお知らせ』をもって完了いたします。

※オプションサービスについても同時解約となります。

※『「アクロス退会届」受付のお知らせ』は2週間ほどで郵送いたします。

2週間を過ぎても届かない場合は、アクロスインフォメーションデスクまでお問い合わせください。

アクロスインフォメーションデスク 0120-558-779 (携帯電話可)

受付時間 9:00~17:30(土曜・日曜・祝日・年末年始、特別休暇を除く)

■ ご提出締切日

ご解約希望月の月末日(必着) ※1日以降の受付は翌月分扱いとさせていただきます。

●提出締切日例:

- ・月額コースをご契約の場合 → 退会希望月末日まで
- ・年額コースをご契約期間満了で退会希望の場合 → 年額コース契約期間終了月の末日まで
- ・年額コースをご契約期間途中で退会希望の場合 → 退会希望月末日まで

■ ご利用料金について

ご利用料金の払い戻し等は原則として行っておりません。

月額コースのご契約や未払い残金がある場合、退会月までのご利用料金を退会手続き完了後にご請求いたします。ご了承ください。

※ご利用料金は、月単位となっております。日割り計算は行いません。

※年額コースのご契約期間途中で退会の場合、ご利用料金の返金はいたしかねます。

(アクロスサービス会員規約 第12条 3項による)

※月額コースをご契約の場合 → 退会月分は翌月のご請求となります。

※退会月分までのご利用料金残高がある場合 → 退会月翌月に請求いたします。

◇引落日のご案内◇ ※引落日前日までに口座残高の確認をお願いいたします。

- ・静岡銀行、清水銀行、スルガ銀行 : 退会月翌月の28日(休日の場合は翌営業日)
 - ・上記以外の金融機関 : 退会月翌月の27日(休日の場合は翌営業日)
 - ・カード決済 : 退会月翌月以降、カード会社規定による引落日
- ※ご請求の詳細につきましては、各クレジットカード会社にお問い合わせください。

■ その他のサービスについて

下記サービスの解約・変更には、それぞれのサービス提供会社でのお手続きが必要です。

詳細は各社へお問い合わせください。

提供会社	サービス
NTT	フレッツシリーズ(フレッツ・ISDN、フレッツ・ADSL、フレッツ光等)
NTT DOCOMO	FOMA
各電話会社	各種割引サービス等(インターネットに使用していたもの)

■ 退会手続き後の再開について

退会手続き後(退会日以降)の退会取り消しはお受けできません。

再度ご利用いただく場合は、新規入会のお手続きが必要となります。

