

『フレッツ・ISDN』対応コースへの変更

※コースの詳細は、アクロスホームページをご参照ください。

手続き方法

「コース変更(『フレッツ・ISDN』対応コース)申込書」に必要事項をご記入のうえ、弊社あてご送付ください。

- 受付後、次の手続き(開通日のご登録)についての電子メールを送信いたしますのでご確認ください。開通日のご登録手続きをいただきますと、コース変更のお手続きは完了いたしません。
※「マルチコース」への変更の場合は、開通日をご登録いただかなくてもお手続き完了となります。
- 「学生特別割引」「障害者特別割引」を希望される場合は、**【▶特別割引申込】ページの専用申込書にてお申込みください。本申込書では「特別割引」をお申込みいただけません。**
- 『フレッツ・ISDN』サービスはお客様ご自身でNTT 西日本への申し込みが必要となります。

▼NTT 西日本『フレッツ・ISDN』

<http://flets-w.com/isdn/>

申込み締切 ー現在のコース終了月の末日(必着)

- * 特にお手続きがなければ、ご契約のコースで自動更新となります。

ご利用料金について (『フレッツ・ISDN』の料金はNTT西日本からのご請求となります。)

- お届けいただいている決済方法にてご請求させていただきます。
◇引落日のご案内◇ 引落日前日までに残高の確認をお願いいたします。
＜口座振替＞ 静岡銀行・清水銀行・スルガ銀行：課金対象月翌月の28日（休日の場合は翌営業日）
上記以外の銀行・信用金庫など：課金対象月翌月の27日（休日の場合は翌営業日）
＜カード決済＞ 各 クレジットカード会社：カード会社による引落日
- 原則的にご利用料金の払戻し等はいたしません。
* ご契約期間途中で解約されても、残余期間の料金の払戻しには応じかねます。

年一括払いへ変更する場合のご留意事項

- 現在、年一括払いでご利用されている場合、「新コース」との差額をご請求させていただきます。差額分の請求金額は別表をご参照ください。なお、差額分請求金額は以下の式で計算を行っています。

① (「新コース」年一括払い料金 - 「現コース」年一括払い料金) ÷ 12 = 月額 【端数四捨五入】

② **月額(端数四捨五入後) × ご契約残余期間 = 差額分請求金額**

※「現コース」年一括払い料金が「新コース」年一括払い料金より高い場合、または同額の場合は対象外となります。

※計算は全て税抜きの金額で行っております。ご請求時には差額分請求金額に税率乗算し、ご請求させていただきます。

※「現コース」の残余期間が不明な場合は、アクロスインフォメーションデスクまでお問い合わせください。

【TEL:0120-558-779】受付時間 9:00~17:30 (土曜・日曜・祝日・年末年始、特別休暇を除く)

『フレッツ・ISDN』での接続

- アクロス側の設定完了後、『フレッツ・ISDN』開通日以降、接続可能となります。

『フレッツ・ISDN』での設定方法

- 設定方法については、NTT西日本より送付される「セットアップガイド」をご参照ください。

【NTT西日本 IPカスタマサポート : 0120-248-995 24時間受付】

『フレッツ・ISDN』対応コースのご案内

『フレッツ・ISDN』対応コースについて

- NTT西日本の『フレッツ・ISDN』で接続できるコースです。
- 「フレッツ・ISDNコース」では、『AIR-EDGE』や全国共通アクセスポイントを利用したダイヤルアップ接続はできません。
※ダイヤルアップ接続が必要な場合は、「マルチコース」をご利用されることをおすすめします。
- 『フレッツ・ISDN』対応可能エリアを事前にご確認ください。

ご利用コース		基本 料金 (税抜)	接続 時間	接続方法								
				光 ネクスト	光 プレミアム	B フレッツ	フレッツ・ ADSL	フレッツ・ ISDN	AIR- EDGE	電話回線 携帯・PHS	フレッツ・ スポット	FOMA 接続
マルチコース	月払	1,800	無制限	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	年一括払	19,000										
フレッツ・ISDN コース	月払	950	無制限	—	—	—	—	○	—	—	○	●
	年一括払	9,500										

「○」:標準対応 「●」:有料オプション 「—」:未対応

※上記の金額は、すべて税抜価格です。消費税については、サービスご提供時点で適用される消費税率により計算した消費税額を、税抜価格に加算してご請求させていただきます。

『フレッツ・ISDN』について

- NTT西日本が提供する毎月定額の通信料でプロバイダに接続できるデジタル回線用通信サービスです。
- 詳細につきましては、NTT西日本やアクロスホームページにてご確認ください。
- ご利用にあたりましては、NTT西日本とプロバイダ(アクロス)両方にお申込みが必要となります。
- アクロスでのサービス提供エリアは、静岡県内でのNTT西日本のサービス提供エリアに準じます。

「FOMA」接続オプションについて

※「FOMA」接続オプションは 2012 年 9 月 30 日をもって新規受付を終了いたしました。

現在他コースにて「FOMA」接続オプションをご利用いただいているお客様が本コースにコース変更される場合はそのまま「FOMA」接続オプションをご利用いただけます。

ご利用料金について

アクロスご利用コース	アクロスへのお支払料金	NTTドコモへのお支払料金
マルチコース	マルチコース基本料金	FOMA 定額データプラン月額料金
フレッツ・ISDN コース	フレッツ・ISDN コース基本料金+「FOMA」接続オプション料金	FOMA 定額データプラン月額料金

- 「FOMA」接続オプション初期設定料: **無料**
- 「FOMA」接続オプション利用料金 月払い: 400 円 年一括払い: 4,000 円 (税抜)
- 原則的にご利用料金の払戻し等はいたしません。
 - * ご契約期間途中で解約されても、残り期間の料金の払戻しには応じかねます。
- お届けいただいている決済方法にてご請求させていただきます。

◇引落日のご案内◇ 引落日前日までに残高の確認をお願いいたします。

 - <口座振替> 静岡銀行・清水銀行・スルガ銀行: 課金対象月翌月の28日 (休日の場合は翌営業日)
 - <口座振替> 上記以外の銀行・信用金庫など: 課金対象月翌月の27日 (休日の場合は翌営業日)
 - <カード決済> 各 クレジットカード会社: カード会社による引落日
- 上記の金額は、すべて税抜価格です。消費税については、サービスご提供時点で適用される消費税率により計算した消費税額を、税抜価格に加算してご請求させていただきます。

「FOMA」接続オプションについて

- NTTドコモが提供するFOMA「定額データプラン」に対応した受信時最大 7.2Mbps、送信時最大 5.7Mbps の高速モバイルブロードバンド接続サービスです。
- ※最大通信速度はご利用される FOMA 機種により異なります。詳しくは NTTドコモホームページをご確認ください。
- ※アクロスでは「従量データプラン」「定額データプラン 64K」には対応していません。

注意事項

- 「FOMA」接続オプションはアクロス接続コース 1IDにつき 1 契約のみご利用可能です。
- 「FOMA」接続オプションは、お申込月は無料となります。
- FOMA 定額データ通信を行うためには、別途 NTTドコモとの契約が必要です。
NTTドコモへのお申込み、プラン変更についてはお客様より直接NTTドコモへお問い合わせください。
- 定額データプラン対応の機器、および端末はお客様にてご用意ください。
- 定額データプランのご利用料金・通信料金は NTTドコモより請求がござります。
- 定額データプランはベストエフォート型のため、回線状況やご利用環境により通信速度が変化することがございます。
- 一部の動画等、定額データプランからご利用いただけない通信がござります。詳しくは NTTドコモホームページをご確認ください。
- 定額対応以外のアクセスポイントに接続した場合、高額な通信料金が発生することがございますので、設定の際はご注意ください。

FOMA 定額データ通信の設定方法

- NTTドコモが提供する「ドコモ コネクションマネージャ」にて接続設定をしていただくことを推奨いたします。

●必要事項を記入し、郵送またはFAXにてお申込みください。

☐ 郵送で 〒424-0888 静岡県清水区中之郷2-1-5 鈴与情報センタービル1階
 (株)トコちゃんねる静岡 アクロスインフォメーションデスク
☐ FAXで 054-347-9815

コース変更（『フレッツ・ISDN』対応コース）申込書

アカウント番号	* 弊社使用欄
記入日	西暦 年 月 日
お申込者 氏名	
ユーザID(接続アカウント)	
メールアドレス	@po .across.or.jp
現在のコース	
変更後のコース	☐ 「マルチコース」 <月 払: 1,800 円(税抜)> ☐ 「マルチコース」 <年一括払: 19,000 円(税抜)> ☐ 「フレッツ・ISDN コース」 <月 払: 950 円(税抜)> ☐ 「フレッツ・ISDN コース」 <年一括払: 9,500 円(税抜)>



NTT西日本へのお申込み (お申込み状況の確認)	☐ 既に『フレッツ・ISDN』開通済み（現在使用中またはNTT側工事済み） ☐ 既にお客様で申込済み（開通予定日: 月 日）*わからない場合は空白 ⇒まだ申し込みをしていない  NTT 西日本への申し込みはお客様ご自身で行っていただく必要があります。 ▼NTT 西日本『フレッツ・ISDN』 http://flets-w.com/isdn/ ▼NTT 西日本お申込み・お問い合わせ窓口 0120-116-116(午前9時～午後9時)
-----------------------------	---

※上記の金額は、すべて税抜価格です。消費税については、サービスご提供時点で適用される消費税率により計算した消費税額を、税抜価格に加算してご請求させていただきます。

現在のコースで『FOMA』接続オプションをご利用されている場合のみ、以下をご記入ください。

「FOMA」接続オプション	☐ 継続して利用する
	☐ 解約する

【別表】 差額分請求金額表

①マルチコース 年一括払いに変更される場合

残余期間(ヶ月)		11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
現在のコース	ひかりファミリーコース	2,750	2,500	2,250	2,000	1,750	1,500	1,250	1,000	750	500	250
	フレッツ・ADSL コース	5,962	5,420	4,878	4,336	3,794	3,252	2,710	2,168	1,626	1,084	542
	ひかりマンションコース	6,413	5,830	5,247	4,664	4,081	3,498	2,915	2,332	1,749	1,166	583
	フレッツ・ADSL ライトコース											
	フレッツ・ISDN コース	8,712	7,920	7,128	6,336	5,544	4,752	3,960	3,168	2,376	1,584	792
	ダイヤルアップコース											
	ダイヤル1コース	14,663	13,330	11,997	10,664	9,331	7,998	6,665	5,332	3,999	2,666	1,333

(金額:消費税抜き 単位:円)

②フレッツ・ISDNコース 年一括払いに変更される場合

残余期間(ヶ月)		11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
現在のコース	ダイヤルアップコース(学生割引)											
	ダイヤルアップコース(障害者割引)	4,356	3,960	3,564	3,168	2,772	2,376	1,980	1,584	1,188	792	396
	ダイヤル1コース	5,962	5,420	4,878	4,336	3,794	3,252	2,710	2,168	1,626	1,084	542

(金額:消費税抜き 単位:円)