

「メールアドレス変更」のお申込み

※メールアドレス変更の詳細は、アクロスホームページをご参照ください。
メールアドレス(メールアドレスの@より前部分)を変更することができます。

手続き方法 —「メールアドレス変更申込書」に必要事項をご記入のうえ、弊社あてにご送付ください。

- Web 上から(ホームページ上から)も受付しております。
<http://www.across.or.jp/> ⇒各種手続き ⇒各種変更

変更作業日程 —毎週水曜日 17 時締切り、木曜日変更

- 水曜日が祝日の場合は、前営業日 17 時の締切りとなります。
- 木曜日が祝日の場合は、翌営業日の変更となります。
- 変更作業日と変更後のメールアドレスを、作業前日 18 時までに現在のメールアドレスまたはご指定FAX番号へお知らせいたします。
* 作業完了後、変更後のメールアドレスの「アクロス設定一覧」を郵送いたします。

ご注意

- 変更後、現在のメールアドレス(メールボックス)は消去されます。事前にメールを受信しておいてください。
- メールウイルスチェックをご利用のお客様がメールアドレスを変更される場合、メールウイルスチェックは新しいメールアドレスに自動的に引き継がれます。
メールウイルスチェックの解約を希望される場合は、別途解約手続きを行ってください。
- メールアドレス変更に伴い、下記のメールサービスは消去されます。
 - ・メール転送設定…設定は削除されます。Webmail の設定画面より再度利用設定を行ってください。
 - ・迷惑メールフィルター…設定は削除されます。Webmail の設定画面より再度利用設定を行ってください。

手数料 —変更手数料 **300 円(税抜)**を申し受けます。

- お届けいただいている決済方法にて引落しさせていただきます。

【お引落日のご案内】(引落日が休日の場合は翌営業日となります)

- ・静岡銀行・清水銀行・スルガ銀行 : 変更月翌月の28日
- ・上記以外の金融機関 : 変更月翌月の27日
- ・クレジットカード決済 : (変更月翌月以降)カード会社規定による引落日

●契約内容に関するお問い合わせ●

アクロスインフォメーションデスク
0120-558-779
受付時間 9:30~17:30
(土曜・日曜・祝日、年末年始除く)
FAX:054-347-9816
メールアドレス:info@po.across.or.jp

●設定に関するお問い合わせ●

アクロスサポートセンター
0120-567-236
受付時間
平日・土曜・日曜・祝日、年末年始
24時間受付

●必要事項を記入し、郵送またはFAXにてお申込みください。

郵送で 〒424-0888 静岡県清水区中之郷2-1-5 鈴与情報センタービル1階
 (株)トコちゃんねる静岡 アクロスインフォメーションデスク

FAXで **054-347-9816**

メールアドレス変更申込書

アカウント番号	※弊社使用欄		
記入日	西暦	年	月 日
ご契約者氏名			
ユーザ ID(接続アカウント)			
変更する現在のメールアドレス	@po .across.or.jp		
ご希望のメールアドレス(※1)	第1希望		
	第2希望		
	第3希望		
作業日程のご連絡 *どちらかをご選択ください。	<input type="checkbox"/> 電子メールで連絡 <input type="checkbox"/> FAXで連絡 (FAX番号: - -)		
メールウイルスチェックの有無	<input type="checkbox"/> 有(利用している) ※メールアドレスの変更ともない、メールウイルスチェックは新しいメールアドレスに自動的に引き継がれます。 <input type="checkbox"/> 無(利用していない)		

(※1) ご希望のメールアドレス記入上のお願い

- メールアドレスの@より前部分を、第3希望までご指定ください。
- 英数小文字活字体、3文字以上16文字以内で、1文字目はアルファベットをお願いいたします。
- 使用できる文字はアルファベット、数字、記号(一部)です。ただし、組み合わせにより受付できないことがあります。

使用可能文字	「a～z」「0～9」「- (ハイフン)」「_ (アンダーバー)」「.(ドット)」
--------	--

※受付できない組み合わせ例

記号を連続して使用する	abc-12345@po.across.or.jp
@マークの直前に記号を使用する	abc12345_@po.across.or.jp
1文字目に記号を使用する	._abc12345@po.across.or.jp
1文字目に数字を使用する	12345abc@po.across.or.jp

- ご希望のメールアドレスが、すでに登録済の場合にはその旨ご連絡いたします。